

「혁신적인 공단경영으로 오산발전과 시민복리 증진에 기여」



- 사회적 책임경영 구축을 위한 -

---

# 2021년 윤리경영 종합 운영계획

---

2021. 1.



청 렬 감 사 실

# 2021년 윤리경영 종합 운영계획

2021년은 「윤리경영 확장 단계」로 감사의 독립성을 강화하고 청렴문화를 정착시켜 부패 ZERO화를 달성 및 유지하고자 종합운영계획을 수립함

## I 추진배경

- 청렴감사실-1001(2019.02.11.) 2019년 윤리경영 종합 이행계획
- 청렴감사실-2554(2020.12.31.) 2020년 청렴역량수준평가 결과보고
- 2021년 감사원 심사편람
  - ☞ 1-1 전담감사기구 설치 여부 / ☞ 4-2 범죄발생 건수

## II 윤리경영 중장기 경영전략

- 공단 미션 및 비전 체계도(2020.1.1. ~ )

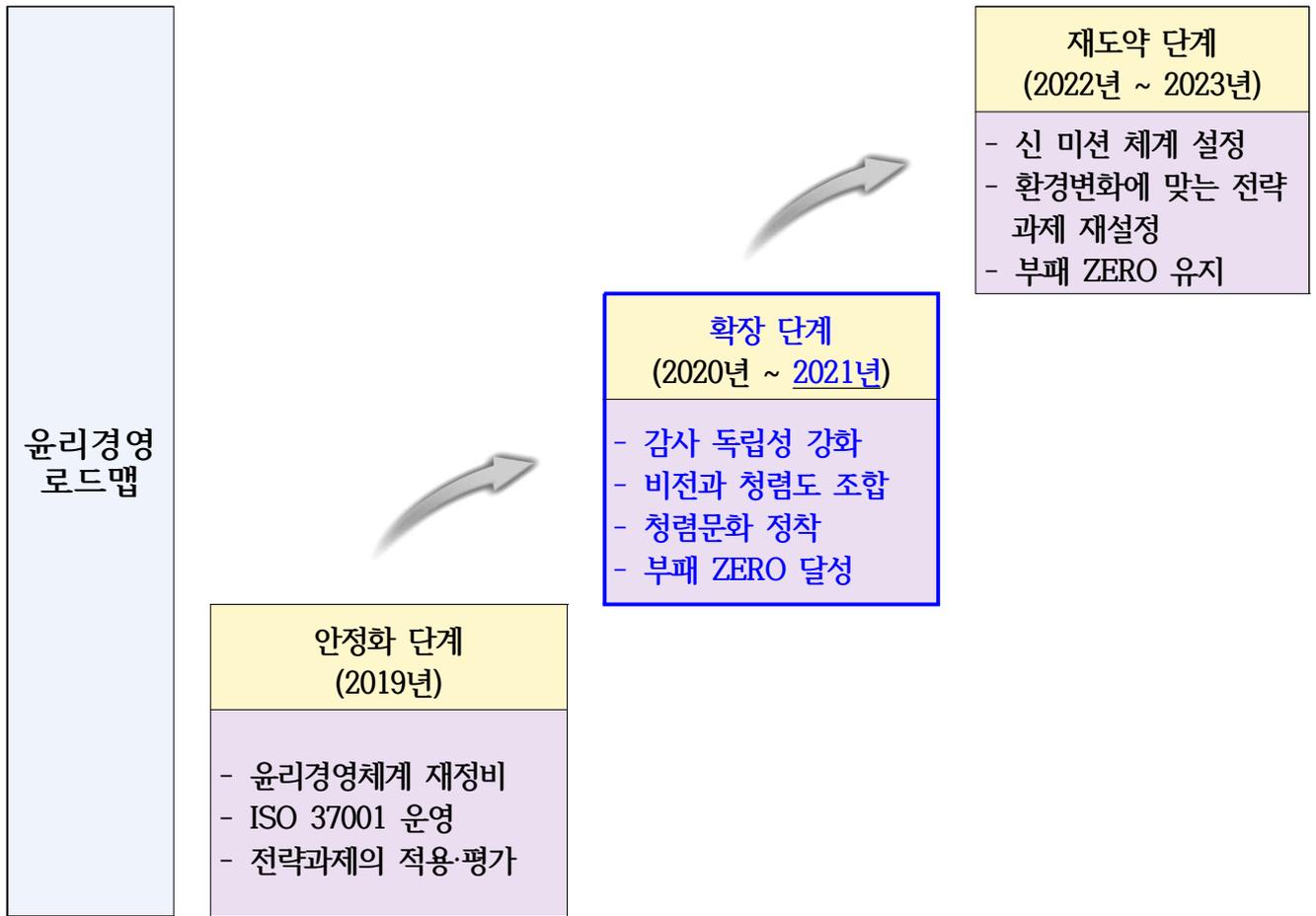


○ 윤리경영 미션 및 비전 체계도(2019년 ~ 2023년)



미션	윤리(책임)경영을 통해 오산발전과 시민복리 증진에 기여		
비전	윤리(책임)경영으로 신뢰받는 1등 공기업 실현		
핵심가치	윤리	청렴	신뢰
전략방향	윤리경영체계 안정화	부패 ZERO	고객이 신뢰하는 기관
전략과제	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 윤리경영체계 재정비</li> <li>2. 부패방지경영시스템 (ISO 37001) 운영</li> <li>3. 윤리교육 내실화</li> <li>4. 내·외부 청렴도 평가</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 감사 독립성 강화</li> <li>2. 윤리감사 정례화</li> <li>3. 채용비리 근절</li> <li>4. 제도개선을 통한 부패 예방 기능 강화</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 부패행위 처벌제도강화</li> <li>2. 부패·공익신고 제도 및 사후 통제기능 활성화</li> <li>3. 사회적 책임에 대한 (ISO 26000) 과제 발굴</li> </ol>

○ 윤리경영 중장기 로드맵(2019년 ~ 2023년)



○ 경영평가 개선 요구사항

윤리경영	① 전 직원 대상 부패방지교육 실적 미흡
------	------------------------

### III

## 윤리경영 중장기 전략과제(2020년 수립)

### ○ IV-2. 사회적 책임경영 구축 「3. 자체감사 운영 체제 강화」

전략방향	IV. 소통과 변화를 통한 경영혁신		주관 부서	청렴감사실			
전략과제	IV-2. 사회적 책임경영 구축						
세부전략과제	<b>IV-2-3. 자체감사 운영 체제 강화</b>						
정의	독립성과 충분성을 확보한 감사기구 구성과 전문성 있는 인력확보		기대 효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 감사역량 강화</li> <li>· 독립성 및 충분성 확보</li> <li>· 우수인재 확보</li> </ul>			
추진배경	초기감사 모델로서 감사 외 업무 편제 및 감시인력에 대한 인력풀(pool)확보와 전문역량 확충 요구						
실행방안 (핵심성과지표)	산출식	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	증감률
① 청렴역량 평가 실시	연 1회 이상	1회	1회	1회	1회	1회	
업무 영역 확대 (일상감사 범위확대)	분야별 도입여부 (계획분야, 예산분야 등)	계약분야	기획분야	예산분야	기타업무	기타업무	
독립성 확보 노력 (근무평정, 희망보직등 도입)	도입 정도	계획	도입 시행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	
감사인 경력 및 역량 강화	교육이수시간 혹은 자격취득	계획, 10시간이상	25시간, 자격취득	40시간 자격유지	56시간 자격유지	유지	
산출근거							
추진일정 . 예산	실행방안 (핵심성과지표)	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
추진일정	청렴역량 평가 실시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	업무 영역 확대 (일상감사 범위확대)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	독립성 확보 노력 (근무평정, 희망보직등 도입)	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	감사인 경력 및 역량 강화	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
예산	청렴 역량 평가 실시	2,000천원	2,000천원	2,000천원	2,000천원	2,000천원	10,000천원
	업무영역 확대 (일상감사 범위확대)	-	-	-	-	-	비예산
	독립성 확보 노력 (근무평정, 희망보직등 도입)	-	-	-	-	-	비예산
	감사인 경력 및 역량 강화	2,000천원	2,000천원	2,000천원	2,000천원	2,000천원	10,000천원

○ IV-2. 사회적 책임경영 구축 「5. 반부패 청렴 기반 조성으로 윤리 경영 도모」

전략방향	IV. 소통과 변화를 통한 경영혁신		주관 부서	청렴감사실			
전략과제	IV-2. 사회적 책임경영 구축						
세부전략과제	IV-2-5. 반부패 청렴 기반 조성으로 윤리 경영 도모						
정의	임직원 행동강령 등 반부패 청렴문화 조성을 통해 청렴의식 내면화 및 비윤리 행위방지 노력		기대 효과	· 청렴문화 조성 · 청렴의식 내면화			
추진배경	반부패 청렴문화 조성으로 공직사회 신뢰기반 조성						
실행방안 (핵심성과지표)	산출식	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	증감률
②윤리경영 및 부패방지 예방교육 실시	횟수	4회	4회	4회	4회	4회	
고충상담원 확대	교육이수 등 자격 취득	8명 이상	8명 이상	10명 이상	10명 이상	10명 이상	50%
③부패방지 경영시스템 구축	도입 정도	도입 검토 및 계획	인증 추진	재인증 추진	재인증 추진	재인증 추진	
④사이버 신고센터 운영	도입 정도	개선 시행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	
산출근거							
추진일정 . 예산	실행방안 (핵심성과지표)	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
추진일정	윤리경영 및 부패방지 예방교육 실시	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	고충상담원 확대	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	부패방지경영시스템 구축	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	사이버 신고센터 운영	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
예산	윤리경영 및 부패방지 예방교육 실시						비예산
	고충상담원 확대						비예산
	부패방지경영시스템 구축		10,000천원	10,000천원	10,000천원	10,000천원	40,000천원
	사이버 신고센터 운영						비예산

○ IV-2. 사회적 책임경영 구축 「6. 불공정 거래 개선 등 공정사회 구현」

전략방향	IV. 소통과 변화를 통한 경영혁신		주관 부서	경영기획팀			
전략과제	IV-2. 사회적 책임경영 구축						
세부전략과제	IV-2-6. 불공정거래 개선 등 공정사회 구현						
정의	시민의 공정한 기회와 경쟁을 보장받는 차별없는 사회 구현을 위한 노력		기대 효과	· 시민에게 공정한 기회 제공 · 차별없는 사회 구현			
추진배경	갑질 근절방안 등 공정경제와 공정한 기회 등을 통한 시민 권익증진 노력 필요						
실행방안 (핵심성과지표)	산출식	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	증감률
⑤ 불합리한 규제발굴 및 개선	횟수	2회	2회	3회	3회	3회	50%
⑥ 갑질방지 조치 이행	도입 정도	도입 실행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	
⑦ 용역근로자 보호지침	도입 정도	도입 실행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	개선 시행	
⑧ 공정계약 지침 준수	공정계약서약서 제출 (200만원이상 계약)	90%	90%	90%	90%	90%	
<신설> ⑨ 모범거래모델 도입	도입 정도	-	도입	개선시행	개선시행	개선시행	
산출근거	공정계약 서약제 실시(200만원 이상 계약 대상 공정계약 서약서 제출) 2019년도 수의계약 공개자료(기간:1월~11월 67건, 12월 약60건) 연간 130건 예상						
추진일정 . 예산	실행방안 (핵심성과지표)	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년	합계
추진일정	불합리한 규제발굴 및 개선	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	갑질방지 조치 이행	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	용역근로자 보호지침	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
	공정계약 지침 준수	⇒	⇒	⇒	⇒	⇒	
예산	불합리한 규제발굴 및 개선						비예산
	갑질 방지 조치 이행						비예산
	용역근로자 보호지침						비예산
	공정계약 지침 준수						비예산

## IV

# 중장기 전략과제에 따른 2021년 추진계획

### ① 청렴역량평가 실시

- 시기 : 2021년 4분기
- 대상 : 전 직원
- 내용
  - 설문지(도덕성 4요소)를 통한 청렴역량 수준 체크
  - 청렴평가 우수자 인력풀(POOL) 확보 및 활용

### ② 윤리경영 및 부패방지 예방교육 실시

- 시기 : 2021년 2,3,4분기
- 대상 : 전 직원
  - \* 횟수(4회)를 채우는 것보다 전 직원 교육 이수에 중점
- 교육방향
  - 전 직원 대상 사이버 교육 실시 : 연 1회 이상
  - 대상별 직장교육 실시 : 연 1회 이상
  - \* 2020년 청렴역량평가 결과를 참조하여 계획 수립  
(코로나19로 인해 대면교육이 불가할 경우 온라인으로 대체)

구분	분야	대상	비고
2021. 4월	청렴, 반부패	전직원	사이버 교육
2021. 3분기	청렴, 윤리, 인권	고위 직급자 (5급 이상)	직장교육 * 여건에 따라 둘 중 한가지만 시행 가능
		10년 미만 근속자	
수시	청렴, 윤리, 인권	신규 임용자	직장교육 * 임용자 사내교육시

### ③ 부패방지경영시스템(ISO 37001) 인증 획득

- 시기 : 2021년 1분기
- 예산 : 7,500천원
- 절차
  - 부패방지경영시스템 인증을 위한 사전 자료 수집
  - 인증 관련 계획서, 매뉴얼, 지침 등 구성
  - 전문기관에 의뢰 및 ISO37001 인증 획득

### ④ 사이버신고센터 운영

- 시기 : 2021년 연중
- 대상 : 내·외부 직원 및 고객, 이해관계자 전원
- 내용
  - 오산시시설관리공단 홈페이지를 통한 신고센터 운영
  - ① 부패신고센터(레드휘슬) : 익명 완전보장, 공단의 각 종 비위행위 등 신고

레드휘슬 헬프라인 REDWHISTLE HELPLINE 신고 & 처리결과 헬프라인 안내 특장점 이용안내 FAQ

## 오산시시설관리공단

헬프라인 홈 > 조직명 검색 결과 > 오산시시설관리공단

### | 주의사항안내문

- "오산시시설관리공단 헬프라인"은 오산시시설관리공단 소속 임직원의 비위행위나 선행에 대해 익명으로 제보하는 공간으로 이곳을 통한 제보는 감찰, 감사정보 등으로 활용됩니다.
- 이 헬프라인은 조직의 윤리적 가치와 청렴성을 유지하기 위한 목적으로 설치되었으며, 제보자를 보호하기 위하여 독립된 외부 전문회사에 위탁 운영되며 제보자의 IP정보가 남지 않는 보안기술을 적용하여 제보자의 익명성을 철저히 보장합니다.
- 제보대상은 조직의 윤리적 가치와 청렴성에 반하는 행위나 직원의 고충, 청렴문화조성을 위한 건의 및 의견, 아이디어 등입니다. 구체적으로는 아래의 제보유형을 참고하시기 바랍니다.
- 내용은 아래 각 항목의 안내 예시를 참조하여 6차 원칙에 따라 구체적으로 명확하게 작성하여 주시고, 가급적 증빙자료나 확인방법 등 참고자료를 첨부하여 주시면 사실 확인 등 조치를 좀 더 신속하게 처리할 수 있습니다.
- 아울러 단순 민원에 해당하거나, 대상 및 내용이 불명확한 경우, 근거 없는 비방으로 판단되는 경우에는 제보하여도 접수 및 처리가 불가할 수 있음을 양해바랍니다.

조직명	오산시시설관리공단
신고유형	<input type="radio"/> 1. 공정한 직무수행 저해행위 + <input type="radio"/> 2. 부당이익 수수행위 +

\* 외부 서버망을 거치기 때문에 완전한 익명 보장 가능

② 클린신고센터 : 담당자 직접연결 가능(레드휘슬과도 연계), 부당한 업무 및 금품요구 등 신고

**클린신고센터**
🏠 > 고객소리함 > 클린신고센터

---

**클린신고센터**

**클린센터 이용 안내문**

오산시시설관리공단은 『임직원 행동강령』을 2006. 4. 20.부터 제정·시행하여 공공기관직원으로서의 청렴의무를 다할 것을 명기하고 있으며, **깨끗하고 투명한 윤리경영 문화구현**을 위해 직원 의식교육 및 다양한 예방활동을 전개하고 있습니다.

이를 실천하기 위해 공단 홈페이지(www.osansisul.or.kr)에 『클린신고센터』를 운영하고 있으며, 이용고객의 애로사항이나 부조리 관련사항 등을 신고할 수 있도록 하고 있습니다.

공단 관련 업무수행시 직원의 **부당한 업무처리나 금품요구** 등이 있을 경우 신속히 신고하여 주시면 감사하겠습니다.

항상 청렴, 신속, 정확, 친절서비스를 제공할 수 있도록 모든 고객님의 의견에 귀 기울여,비합리적이고 부적정한 문제를 찾아 개선해 나가겠습니다.

- 오산시시설관리공단 홈페이지(www.osansisul.or.kr)클린신고센터
- 우편신고 : 경기도 오산시 경기동로 33 오산스포츠클럽센터 3층 오산시시설관리공단 청렴감사실
- 전화상담 : TEL) 031-371-1781 FAX) 031-378-9632
- 메일신고 : osanaudit@daum.net

\* 담당자와 직접 연결이 가능하여 빠른 답변 및 피드백 가능

⑤ 불합리한 규제 발굴 및 개선

- 시기 : 2021년 연중
- 대상 : 내부 규정 및 지침 등
- 내용
  - 규제입증책임제와 연계한 불합리한 규제 발굴 및 정비
  - 감사 등을 통해 발견된 불합리한 업무지침 등도 개선

⑥ 갑질방지 조치 이행

- 시기 : 2021년 연중
- 대상 : 전 부서
- 내용
  - 일상감사, 공직기강확립 기간에 갑질관련 여부 집중 확인

㉗ 용역근로자 보호 지침

- 시기 : 2021년 연중
- 대상 : 전 부서
- 내용
  - 용역근로자에 대한 만족도 점검(조사, 설문, 면담 등)을 통해 불합리한 조치를 받고 있는지 여부 등 수시 확인
  - 최초 용역 계약시 일상감사를 통해 근로자 임금 적정성 검토

㉘ 공정계약 지침 준수

- 시기 : 2021년 연중
- 대상 : 전 부서
- 내용
  - 200만원 이상 계약시 공정계약서 작성 여부 확인
  - 일상감사 등을 통해 공정계약 여부 수시 점검

㉙ 모범거래모델 도입

- 시기 : 2021년 연중
- 적용분야 : 거래기반, 매출거래(계약), 지출거래(계약)
- 내용

[1월] : 모범거래모델 도입계획 수립

[2월]

- 전 부서 모범거래모델 자율점검 실시 : 행안부 체크리스트 활용
- 체크리스트 점검결과에 따른 도입여부 판단

[3월] : 공단 모범거래모델 및 추진계획 수립

[분기별] : 개선필요사항 도출담당자 회의를 통한 이행실적 점검

## Ⅹ 기타 윤리경영 활동

### ① (장기적 과제)감사 독립성 확대

- 현재 일부 업무와 혼재되어있는 청렴감사실을 감사업무만을 전담으로 하는 부서로 재편을 하여 독립성을 확대할 필요성 대두
- 자체 노력을 통해 오산시, 오산시의회에서도 문제점을 인식하고 있는 사항으로 지속적인 건의를 통해 독립성 확보 노력 예정

### ② 청렴문화 조성 및 소통을 위한 게시판 적극 활용

- 형식적이고 딱딱한 교육 및 지침 하달 등으로만 청렴문화를 조성하는데 한계가 있음
- 소통게시판을 활용하여 언제 어디서나 활용 가능한 청렴 팁 또는 주의사항 등을 지속적으로 게시하여 보다 실제적으로 정보 활용을 할 수 있도록 도움을 주고자 함

### ③ 윤리경영위원회 운영

- 시기 : 반기 1회
- 구성 : 총 9명(이사장, 본부장, 실장 및 각 팀장)
  - 윤리경영전담관 : 행동강령책임관(청렴감사실장)
- 내용
  - 임직원 행동강령에 관한 내규 개정시 운영
  - 정부의 법령 등 시행일에 맞추어 실시하며, 노사협의회에 사후 설명(승인의무는 없음)
  - 부득이한 사유시(재해, 신속집행 등) 서면(비대면)심의 실시

## V

## 행정사항

---

- 윤리경영에 대한 CEO 의지 표명
- 반부패(청렴)관련 교육 추진 : 경영기획팀 교육담당자와 협의
  - 코로나19 상황에 따라 온라인 또는 오프라인 교육 실시
- 차 후 공단 중장기 전략 수정시 내용 반영

붙임 청렴역량평가결과(요약보고용) 1부. 끝.